

PROCEDIMENTI DELL' UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO														
ATTENZIONE: L'ACCESSO AGLI SPORTELLI E' POSSIBILE SOLO SU APPUNTAMENTO										<a href="#">( prenota un appuntamento)</a>				
AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONE E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>62 - AUTENTICA FIRME E COPIE</b>  DPR 28 dicembre 2000, n. 445 artt. 18 e 19 (autentiche di copia) Art. 21 (autentiche di sottoscrizione)	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	Autenticazione della firma: immediatamente allo sportello.  Autenticazione di copia:  Nel caso di più n.5 copie consegna in 4 giorni lavorativi.	no	Ricorso al TAR	Modulistica non prevista	Contanti e bancomat/carta di credito  Per ogni autentica di firma e per ogni foglio da autenticare: marca da bollo da € 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica non prevista	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>63 -DICHIARAZIONE SOSTITUITVA DI ATTO NOTORIO</b>  DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 47	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	<a href="#">Modulistica</a>	€ 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	<a href="#">Modulistica</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>64 - AUTENTICA FIRMA PASSAGGIO DI PROPRIETA' DI BENI MOBILI REGISTRATI (autoveicoli, motoveicoli e</b> Art. 7 D.L. n. 223 del 04/07/2006 convertito in legge n. 248 del 04/08/2006 - cc.dd. decreto Bersani	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza del proprietario del bene, previa esibizione di un documento di riconoscimento e del certificato di proprietà del mezzo in originale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	Contanti Marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>65-LEGALIZZAZIONE FOTOGRAFIA</b>  DPR 28 dicembre 2000, n. 445 art. 34	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza verbale dell'interessato previa esibizione di un documento di riconoscimento valido e n. 1 fototessera recente.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	Rilascio immediato allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto	gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
		<b>66 - RILASCIO CARTA DI IDENTITA'</b>  Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649 - Art. 7-vicies ter, D.L. 31/01/2005, n. 7 - Art. 10 D.L. 19/06/2015, n. 78 - D.M. 23.12.2015	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni		Istanza presentata	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:	6 giorni lavorativi, presso  l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta	NO silenzio assenso  il modulo prevede dichiarazioni sostitutive			Contanti e bancomat/carta di credito e pagamento online			URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico			Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli	Dott. Stefano Gandellini	personalmente oppure da tutore/amministratore o dai genitori (in caso di minori)	Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u>  <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>			Ricorso al TAR	<a href="#">Moduli</a>	€ 20 (rilascio)	Dirigente	<a href="#">Moduli</a>	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>67 - RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE</b>  Sportello DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <u>Recapiti: <a href="#">vedi sito</a></u>	Dott. Stefano Gandellini	Su istanza di parte anche verbale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u> <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>	Certificati anagrafici: rilascio immediato allo sportello Certificati di nascita: - dal 1971 ad oggi: rilascio immediato allo sportello - prima del Certificati/estratti o di matrimonio e morte: Certificati plurilingue e traduzione del certificato su modello europeo.	no	Ricorso al TAR  Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	<a href="#">Richiesta di un terzo</a>  <a href="#">Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità</a>	Contanti e bancomat/carta di credito  Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio e traduzione del certificato su modello europeo: gratuiti  Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16, salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	<a href="#">Richiesta di un terzo</a>  <a href="#">Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>68- RILASCIO CERTIFICATI DI STATO CIVILE RILASCIATI ON-LINE DA PORTALE DEL CITTADINO</b> DPR 3 novembre 2000, n. 396 Certificati/estratti di stato civile: nascita dal 1971 ad oggi matrimonio dal 1991 ad oggi unione civile dal 2016	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <u>Recapiti: <a href="#">vedi sito</a></u>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u> <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>	Rilascio in tempo reale	no	Ricorso al TAR  Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	<a href="#">Portale dei Servizi Demografici</a>	Gratuito	Dirigente	<a href="#">Portale dei Servizi Demografici</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>69-PRENOTAZIONE CERTIFICATI</b>  DPR 3 novembre 2000, n. 396 DPR 30 maggio 1989, n. 223 DPR 20 marzo 1967, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo Certificati anagrafici Certificati/estratti di nascita formati prima del 1971 Certificati/estratti di matrimonio e morte formati prima del 1991 Certificati plurilingue Traduzione del certificato su modello europeo Certificati rinotanti la paternità e	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <u>Recapiti: <a href="#">vedi sito</a></u>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u> <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>	5 giorni	no	Ricorso al TAR  Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	<a href="#">Richiesta online certificati anagrafici e di stato civile</a>	<a href="#">Pagamento online PagoPa</a>  Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio: gratuiti  Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16 salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	<a href="#">Richiesta online certificati anagrafici e di stato civile</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	AN56	<b>70 - CERTIFICATI STORICI CON RICERCHE D'ARCHIVIO</b>  DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <u>Recapiti: <a href="#">vedi sito</a></u>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u> <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>	30 giorni lavorativi	NO silenzio assenso  il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR oppure anche al Prefetto	<a href="#">Modulo</a>	Contanti e bancomat/carta di credito – pagamento online  Imposta di bollo € 16 + diritti segreteria € 5,16 per ogni Per i certificati in esenzione: € 2,56 per ogni nominativo	Dirigente	<a href="#">Modulo</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	SC61	<b>71- RILASCIO COPIE INTEGRALI DI ATTI DI STATO CIVILE (nascita, matrimonio, morte)</b>  DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <u>Recapiti: <a href="#">vedi sito</a></u>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599  Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <u>Email: <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">urp@comune.mantova.it</a></u> <u>PEC: <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a></u>	20 giorni lavorativi	NO silenzio assenso  il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	<a href="#">Modulo</a>	Gratuito	Dirigente	<a href="#">Modulo</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI <a href="#">Vedi contatti</a>

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZION E SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	0001	<b>72 - RICHIESTA ACCESSO ATTI RELATIVI AI PROCEIDMENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI</b>  Legge 241/1990	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	30 giorni	NO silenzio assenso  il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	<a href="#">Modulo</a>	Gratuito. A pagamento le copie	Dirigente	<a href="#">Modulo</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	P08.02	<b>73 - SEGNALAZIONI DEI CITTADINI</b>  Procedimento ISO 9001	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Segnalazione di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it</a>	30 giorni	no	Ricorso al TAR	<a href="#">Da portale</a>	Gratuita	Dirigente	<a href="#">Da portale</a>	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>74 - SERVIZI A DOMICILIO per</b>  • <b>Carta di identità</b>	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recaniti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte, motivata da impedimenti di salute che devono essere documentati	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it</a>	30 giorni	no		Vedi i singoli procedimenti	Gratuito	Dirigente	Vedi i singoli procedimenti	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>75 - STIPULA CONVENZIONI ACCESSO BANCA DATI ANAGRAFICA</b> D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - CAD,	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demoarafici@cert.comune.mantova.it</a>	30 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>76 - VERIFICHE ANAGRAFICHE PER ENTI PUBBLICI E CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI</b>  D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	20 giorni	no		Non è previsto un modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto un modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		<b>77- CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI RICHIESTE DA PRIVATI</b>  D.P.R. 445/2000	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni  Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli  <a href="#">Recapiti: vedi sito</a>	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:  Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito  <a href="mailto:urp@comune.mantova.it">Email: urp@comune.mantova.it</a> <a href="mailto:servizi.demografici@cert.comune.mantova.it">PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it</a>	30 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI  <a href="#">Vedi contatti</a>