

PROCEDIMENTI DELL' UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

ATTENZIONE: L'ACCESSO AGLI SPORTELLI E' POSSIBILE SOLO SU APPUNTAMENTO

[\(prenota un appuntamento\)](#)

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINI DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENO/DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		62 - AUTENTICA FIRME E COPIE	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni	Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Autenticazione della firma: immediatamente allo sportello. Autenticazione di copia: Nel caso di più n.5 copie consegna in 4 giorni lavorativi.	no	Ricorso al TAR	Modulistica non prevista	Contanti e bancomat/carta di credito Per ogni autentica di firma e per ogni foglio da autenticare: marca da bollo da € 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica non prevista	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		63 - DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni	Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulistica	€ 16,00 , salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Modulistica	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		64 - AUTENTICA FIRMA PASSAGGIO DI PROPRIETA' DI BENI MOBILI REGISTRATI (autoveicoli, motoveicoli e Art. 7 D.L. n. 223 del 04/07/2006 convertito in legge n. 248 del 04/08/2006 - cc.dd. decreto Bersani	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni	Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza del proprietario del bene, previa esibizione di un documento di riconoscimento e del certificato di proprietà del mezzo in originale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Immediatamente allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	Contanti Marca da bollo da € 16	Dirigente	Modulo non previsto. certificato di proprietà.	URP PER SERVIZI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		65-LEGALIZZAZIONE FOTOGRAFIA	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni	Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza verbale dell'interessato previa esibizione di un documento di riconoscimento valido e n. 1 fototessera recente.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio immediato allo sportello.	no	Ricorso al TAR	Modulo non previsto	gratuito	Dirigente	Modulo non previsto	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
		66 - RILASCIO CARTA DI IDENTITA'	Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 - Legge 21 novembre 1967, n. 1185 - DPR 6 agosto 1974, n. 649 - Art. 7-vicies ter, D.L. 31/01/2005, n. 7 - Art. 10 D.L. 19/06/2015, n. 78 - D.M. 23.12.2015	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni		Istanza presentata	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:	6 giorni lavorativi, presso l'indirizzo indicato dal cittadino all'atto della richiesta	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive			Contanti e bancomat/carta di credito e pagamento online		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti	

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINI DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENSO/DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico			Dott. Stefano Gandellini Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito		personalmente oppure da tutore/amministratore o dai genitori (in caso di minori)	Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it			Ricorso al TAR	Moduli	€ 20 (rilascio)	Dirigente	Moduli		
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		67 - RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE Sportello DPR 3 novembre 2000, n. 396 - DPR 30 maggio 1989, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Su istanza di parte anche verbale	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Certificati anagrafici: rilascio immediato allo sportello. Certificati di nascita: - dal 1971 ad oggi: rilascio immediato allo sportello - prima del Certificati/estratti o di matrimonio e morte: Cerunca plurilingue e traduzione del certificato su modello europeo.	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità	Contanti e bancomat/carta di credito Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio e traduzione del certificato su modello europeo: gratuiti Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16, salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Richiesta di un terzo Delega per richieste di certificati plurilingue di nascita o estratti di nascita con paternità/maternità	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		68- RILASCIO CERTIFICATI DI STATO CIVILE RILASCIATI ON-LINE DA PORTALE DEL CITTADINO DPR 3 novembre 2000, n. 396 Certificati/estratti di stato civile: nascita dal 1971 ad oggi matrimonio dal 1991 ad oggi unione civile dal 2016	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	Rilascio in tempo reale	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Portale dei Servizi Demografici	Gratuito	Dirigente	Portale dei Servizi Demografici Vedi contatti	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti	
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		69-PRENOTAZIONE CERTIFICATI DPR 3 novembre 2000, n. 396 DPR 30 maggio 1989, n. 223 DPR 20 marzo 1967, n. 223 Regolamento (UE) 2016/1191 del Parlamento europeo Certificati anagrafici Certificati/estratti di nascita formati prima del 1971 Certificati/estratti di matrimonio e morte formati prima del 1991 Certificati plurilingue Traduzione del certificato su modello europeo Certificati riportanti la paternità e	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Dott. Stefano Gandellini Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	5 giorni	no	Ricorso al TAR Per i certificati anagrafici anche al Prefetto	Richiesta online certificati anagrafici e di stato civile	Pagamento online PagoPa Certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio: gratuiti Certificati anagrafici: marca da bollo da € 16 salvo casi di esenzione previsti dalla Legge.	Dirigente	Richiesta online certificati anagrafici e di stato civile	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti		
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	AN56	70 - CERTIFICATI STORICI CON RICERCHE D'ARCHIVIO DPR 30 maggio 1989, n. 223	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Dott. Stefano Gandellini Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR oppure anche al Prefetto	Modulo	Contanti e bancomat/carta di credito – pagamento online Imposta di bollo € 16 + diritti segreteria € 5,16 per ogni Per i certificati in esenzione: € 2,56 per ogni nominativo	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti		
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	SC61	71- RILASCIO COPIE INTEGRALI DI ATTI DI STATO CIVILE (nascita, matrimonio, morte) DPR 3 novembre 2000, n. 396 – Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Codice Civile	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Dott. Stefano Gandellini Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Istanza di parte.	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni lavorativi	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti		

AREA ATTIVITA'	CODICE	PROCEDIMENTO	RESP.LE	DIRIGENTE	AVVIO SU ISTANZA DI PARTE/D'UFFICIO	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI	TERMINE DI CONCLUSIONE (gg)	OPERATIVITA' SILENZIO ASSENZO/DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	FORME DI TUTELA	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE	MODALITA' PER ESEGUIRE I PAGAMENTI	TITOLARE POTERE SOSTITUTIVO	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI, DOCUMENTI, MODULISTICA	UFFICI A CUI RIVOLGERSI PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	0001	72 - RICHIESTA ACCESSO ATTI RELATIVI AI PROCEIDIMENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	NO silenzio assenso il modulo prevede dichiarazioni sostitutive	Ricorso al TAR	Modulo	Gratuito. A pagamento le copie	Dirigente	Modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico	P08.02	73 - SEGNALAZIONI DEI CITTADINI	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Segnalazione di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no	Ricorso al TAR	Da portale	Gratuita	Dirigente	Da portale	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		74 - SERVIZI A DOMICILIO per • Carta di identità	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recaniti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte, motivata da impedimenti di salute che devono essere documentati	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Vedi i singoli procedimenti	Gratuito	Dirigente	Vedi i singoli procedimenti	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		75 - STIPULA CONVENZIONI ACCESSO BANCA DATI ANAGRAFICA D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 - CAD,	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no			Gratuito	Dirigente		URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		76 - VERIFICHE ANAGRAFICHE PER ENTI PUBBLICI E CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	20 giorni	no		Non è previsto un modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto un modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti
servizi demografici - unità operativa ufficio relazioni con il pubblico		77- CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI RICHIESTE DA PRIVATI	P.O. Responsabile Servizi Demografici :Paola Dugoni Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico Sabrina Montagnoli Recapiti: vedi sito	Dott. Stefano Gandellini	Istanza di parte	UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: Tel 0376 1969599 Orari risposte telefoniche e apertura uffici: vedi sito Email: urp@comune.mantova.it PEC: servizi.demografici@cert.comune.mantova.it	30 giorni	no		Non è previsto un modulo	Gratuito	Dirigente	Non è previsto un modulo	URP PER SERVIZI DEMOGRAFICI Vedi contatti